

# ホスピタリティ・セールス&マーケティング2020 (in 大阪)

東京2020オリンピック・パラリンピック大会開催まであと半年！今年の訪日外国人は4000万人にも上ると予測されています。ホテル・旅館業においても大きなビジネスチャンスとなっており、外国人観光客に対して、いかに満足度の高いサービスを提供できるかがキーとなります。

この勉強会はホテル・旅館業におけるインバウンドの現状と課題を分析した上でスーパーアプリの可能性をご提示し、皆様の課題解決のためのヒントをお伝えします。

## プログラム

10:30

### スーパーアプリが変える集客手法と顧客の滞在体験

株式会社ベンチャーリパブリック トラベル事業部  
営業・事業開発部門長 櫻井 義大 様

11:00

### ホテル・旅館業向け中国インバウンド観光客 接客・集客支援ツール「QRHOTEL」について

株式会社イー・ビジネス 代表取締役社長 花 東江 様

11:30

### 観光産業におけるレピュテーションマーケティング とリスクについて

共同ピーアール株式会社 井口 了太 様

12:00

### 交流タイム

(登壇企業と直接ご交流ください)

12:30

令和2年 1月29日 (水)

日時

10:30~12:30 (開場10:15)

会場

大阪東京海上日動ビル 2F  
(大阪市中央区城見2-2-53)

主催:  東京海上日動

株式会社イー・ビジネス

お問い合わせ:

株式会社イー・ビジネス (担当: 劉)

Fax: 03-6809-3238

E-Mail: liuchang@e-business.co.jp



## <お申し込みフォーム>

※以下お問い合わせ先までFaxまたはE-Mailにてお申し込み下さい。

- 定員：80名 ※定員になり次第、締め切らせていただきます。
- お申し込み締切日：2020年1月27日（月）  
※当日は名刺をご持参のうえ受付にご提示ください。10:15 受付開始となります。

貴社名		
お名前	様	様
ご所属・お役職		
お電話番号		

※恐れ入りますが、同業者・個人の方のお申し込みはご遠慮いただいております。  
※お申し込み多数によりご希望に添えない場合もございます。  
※開催日時・場所・内容につきましては、やむを得ない事情により一部変更となる場合がございます。  
※会場内での録音・撮影はご遠慮願います。

会場案内 ※公共交通機関をご利用ください。

お問い合わせ先

### ■ 会場

大阪東京海上日動ビル  
(大阪市中央区城見2-2-53 2F)

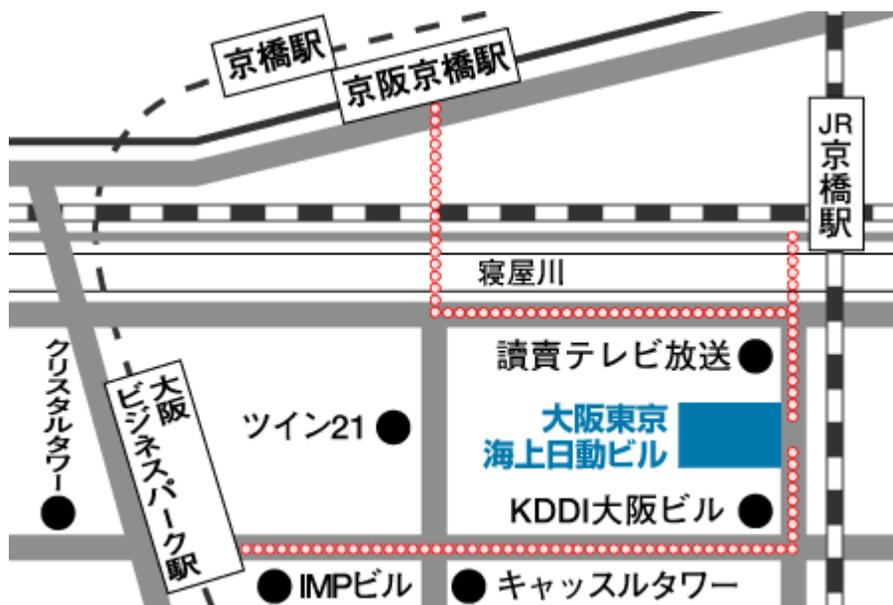
株式会社イー・ビジネス (担当：劉)

Fax:03-6809-3238

E-Mail:liuchang@e-business.co.jp

### ■ アクセス

- (1) JR環状線・東西線「京橋駅」(南出口)より徒歩5分
- (2) 京阪「京橋駅」(片町口)より徒歩7分
- (3) 地下鉄長堀鶴見緑地線「大阪ビジネスパーク駅」(4号出口)より徒歩5分



本申込書にご記入いただいた個人情報は、東京海上日動火災保険株式会社、東京海上HDグループ各社および本セミナーの講師をお務めいただく各社グループにて本セミナーの運営および関連する情報提供のために利用させていただきます、その他の目的には一切利用いたしません。  
ご同意いただいたうえで、お申し込み下さい。