

イー・ビジネス、訪日インバウンド接客現場の課題解決を推進する「株式会社キュリネス」を新設

～インバウンド接客現場の課題解決と収益向上支援に特化したテクノロジースタートアップ企業が誕生～

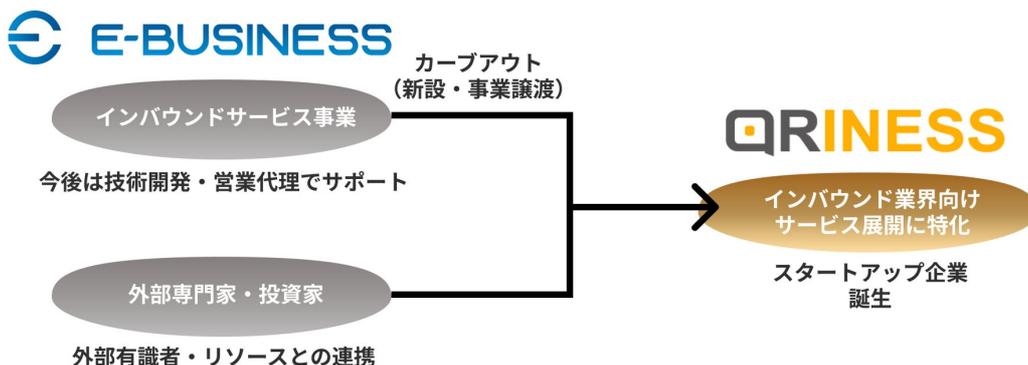
株式会社イー・ビジネス（本社：東京都港区、代表取締役社長：花 東江）は、2023年7月から宿泊・観光・地方創生業界向けの「インバウンドサービス事業」を、株式会社キュリネス（本社：東京都港区、代表取締役社長：花 東江）を新設・事業移管（カーブアウト）し、新会社としてスタート致しましたことをご報告いたします。新設会社キュリネスは本事業を引継ぎ「インバウンド接客現場の課題解決」「訪日外国人旅行者の体験価値向上」「導入事業者の収益向上」を事業ミッションに、スタートアップ企業として幅広く、柔軟に、スピード感を持って推進致します。なお、イー・ビジネスはキュリネスの事業サポートを引き続き実施して参ります。

QRINESS

• イービジネスがインバウンドサービス特化型スタートアップ「キュリネス」を新設

イー・ビジネスは、2023年7月「インバウンドサービス事業」を発展的に切り出し、今回新たに「株式会社キュリネス」をインバウンドサービス支援の特化型スタートアップ企業として新設・事業移管（カーブアウト）することを決定致しました。

2023年、海外から日本国内への渡航の全面再開に伴う、外国人旅行者と日本の宿泊・観光業界をめぐる急速な社会環境の変化を受け、キュリネスは日本の観光・地方創生に関わる、全てのお客様の課題解決・収益性向上・魅力づくりに貢献していくことを企業理念に掲げ、引き続きイー・ビジネスと技術開発・営業代理面で連携をしながら、新設会社として事業をスタート致します。



※株式会社キュリネスの会社概要：<https://www.qriness.co.jp>

- インバウンド特化型のスタートアップ「キュリネス」の新設により実現できること

1：業界知識を有する外部専門家との連携、外部投資家からの資金調達等を実現

イー・ビジネスからインバウンドサービス事業を新設会社キュリネスとして独立させることで、業界知識を有する外部専門家との連携、外部投資家からの資金調達等が実現しやすい環境になります。今後、外部人材・リソースとの協力により、課題解決・顧客ニーズ対応・柔軟な体制構築、市場開拓スピードアップを実現して参ります。

2：イー・ビジネスがキュリネスを製品販売代理および技術開発面で事業推進サポート

創業17年目を迎えるイー・ビジネスは、長年大手企業を中心とするITソリューション事業で培った高度なシステム開発力と営業力を有しており、宿泊・観光・地方創生に関わる日本国内・海外大手企業とのパートナーシップも締結しております。今後各社との連携を調整しながら、イー・ビジネスとキュリネスは積極的な事業推進連携を行ってきます。なお、キュリネスの代表取締役にはイー・ビジネスの代表取締役 花東江が就任し、イー・ビジネスと兼任する形で、双方の事業を推進いたします。

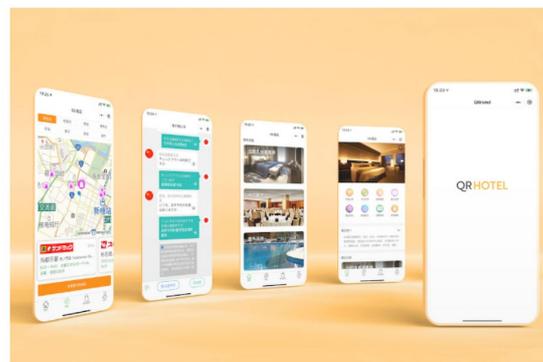
- 新会社キュリネスの設立の社会的背景

訪日外国人観光客数の急速な回復にともなう、インバウンド接客現場の課題解決支援の重要性

2023年、コロナの段階的な落ち着きと海外から日本国内への渡航の全面再開に伴い、日本を旅行する外国人観光客数が急速な回復を見せています。日本経済にとって非常に好ましい状況を迎えた反面、宿泊・観光業界を担う接客現場では人員不足による、オーバーツーリズムに関する課題が徐々に現れてきています。特に外国人観光客を受け入れる接客現場では、外国語での会話、外国人旅行者の習慣の把握等、専門スタッフ不足などに起因する課題があり、本来宿泊施設・観光地の長期的な収益向上に繋がられるような、リピータ創出・高付加価値体験の提供を行うことが出来る接客シーンで、顧客満足度の低下や収益機会損失が発生しやすい状況が続き、インバウンドビジネスの中長期的な課題の1つとなっています。

キュリネスは、このような日本のインバウンド業界の課題を、各業界の事業者様向け支援（To B向け支援）として、ITサービスの開発・導入を中心に行っていきます。

- イー・ビジネスの「インバウンドサービス事業」



イー・ビジネスでは、2018年から「QRHOTEL」「QRCITY」ブランドを中心としたスマートフォンアプリで実現する旅ナカのスマートコンシェルジュを、先駆的な接客DXサービスとして、日本全国240箇所以上の宿泊施設・自治体への導入実績があります。交通・宿泊・ショッピング・レジャー等のすべての観光客が滞在しているホテルを中心にネットワーク化し、訪日観光客のニーズを満たすサービスをス

ムーズに提供するサービスを構築しております。

今後はイー・ビジネスのインバウンドサービス事業は、キュリネスとの事業推進連携を中心に行われます。

- キュリネスのインバウンド接客現場の「課題解決」と「収益性向上」を同時に実現する製品とサービス



QRコンシェルジュシリーズ

「簡単導入」「すぐに利用可能」「ダウンロード不要」を特徴としたスマートフォンアプリで、接客現場のDX化を推進し、インバウンド接客効率化等の現場の課題解決と収益性の向上を同時に実現いたします。QRコンシェルジュシリーズは、幅広いインバウンド接客利用シーンのニーズにあわせて、下記ラインナップしています。

- QRHOTEL：ホテル・旅館向け
- QRCITY：観光地・自治体向け
- QRSKI：スキー場向け
- QRMALL：百貨店・ショッピングモール向け
- QRTERMINAL：駅・空港等の交通ターミナル向け
- QRRESTAURANT：レストラン等の飲食店向け

※製品概要ページ：<https://www.qriness.co.jp/qrseries.html>

I-VIPサービス

訪日富裕層観光客向けのデジタル会員カード起点としたオールインワンソリューションサービス

ソリューションサービス

「旅ナカ」を起点とした訪日旅行者のあらゆる接客シーンで想定される付帯サービスをお客様のビジネスにあわせ、EC販売、予約受付、チケット販売、決済代行、在庫連携（API）、会員管理（CRM）等を専用カスタマイズ開発サービス

- キュリネス会社概要

QRINNESS



訪日旅行者の幸せな体験づくりと観光業界の皆様のビジネスの発展に

キュリネス（QRINESS）という会社名は、「QR」「Happiness」「Business」という3つの要素を掛け合わせた言葉です。サービスの中心となる「QRコンシェルジュシリーズ」を起点に、最先端IT技術を駆使して、日本の観光業界の訪日外国人接客現場に共通する課題を解決し、私たちの企業理念である世界の相互コミュニケーションを深めながら、訪日旅行者の幸せな体験づくりと観光業界の皆様のビジネスの発展に寄与していきたいという想いが込められています。

会社名称	株式会社キュリネス
所在地	東京都港区虎ノ門1丁目17番1号虎ノ門ヒルズ `ヒ `シ `ネスタワー5階
代表取締役	花 東江（カ トウコウ）
取締役	方 永義（ハウ ナガヨシ） 分部 悠介（ワケベ ユウスケ）
事業内容	・訪日観光客向けスマートコンシェルジュサービスの開発・販売 ・マーケティング・販促支援ソフトウェアの開発 ・観光・地方創生業界向けのコンサルティング・業務支援
設立年月	2023年7月
ホームページ	https://www.qriness.co.jp

• イー・ビジネス 会社概要



会社名 : 株式会社イー・ビジネス
本社 : 東京都港区虎ノ門1丁目17番1号 虎ノ門ヒルズ `ヒ `シ `ネスタワー5階
代表取締役 : 花 東江（カ トウコウ）
事業内容 : ITソリューションサービス、自社サービス
設立年月 : 2007年6月
URL : <https://e-business.co.jp>

当プレスリリースURL

<https://prtimes.jp/main/html/rd/p/000000015.000052140.html>

株式会社イー・ビジネスのプレスリリース一覧

【本件に関する報道関係者からのお問合せ先】

株式会社イー・ビジネス 広報担当：原田

電話：03-6809-3235

Fax：03-6809-3238

Mail：service@e-business.co.jp