

ホスピタリティ・セールス&マーケティング2020 (in 東京)

東京2020オリンピック・パラリンピック大会の開催まであと半年！今年の訪日外国人は4000万人にも上ると期待されており、ホテル・旅館業においても大きなビジネスチャンスとなっています。そのなか、外国人観光客に対して、いかに満足度の高いサービスを提供できるかがキーとなります。

この勉強会はホテル・旅館業におけるインバウンドの現状と課題を分析した上でLINE、WeChatなどのスーパーアプリの可能性をご提示し、皆様の課題解決のためのヒントをお伝えします。

プログラム 15:00 ● スーパーアプリが変える集客手法と顧客の滞在体験

株式会社ベンチャーリパブリック トラベル事業部
営業・事業開発部門長 櫻井 義大 氏

15:30 ● ホテル・旅館業向け中国インバウンド観光客
接客・集客支援ツール「QRHOTEL」について
株式会社イー・ビジネス 代表取締役社長 花 東江 氏

16:00 ● 観光産業におけるレピュテーションマーケティング
とリスクについて
共同ピーアール株式会社 井口 了太 氏

16:30 ● 交流タイム
(登壇企業と直接ご交流ください)

17:00 ●

日 時

令和2年 3月4日 (水)

会 場

東京海上日動ビル 1F マリンギャラリー
(東京都千代田区丸の内一丁目2番1号)

15:00~17:00 (開場14:45)

主催：  東京海上日動

協力：  株式会社イー・ビジネス



登壇者プロフィール



櫻井 義大 (さくらい よしひろ)

草津白根観光ホテル櫻井にて営業及びホテル運営、株式会社農協観光にて海外商品造成及び航空仕入の仕事を経て、2008年から8年間、スターウッド ホテル&リゾートにて世界100か国1,200軒のホテル販売、25軒のホテル運営及び新規事業開発に従事。

2017年より株式会社ベンチャーリパブリックにて、『LINEトラベルjp』の立ち上げに事業責任者として貢献。現在は事業開発責任者として国内外の取引拡大に従事。デジタルマーケティングを主体に既存のマーケティング組織の変革を行い、ホテルの販売形態改革を実施。それにより販売機会の拡大、収益性のアップに貢献。



花 東江 (か とうこう)

2003年、日本のIT企業にSEとして入社。2007年、株式会社イー・ビジネスを創業し、システム開発を中心にメガバンクシステムの基盤改造や大手保険会社のシステム構築など多数の大型プロジェクトに参画。中国人を中心に多文化人材を積極雇用し、現在では社員236人中90%が外国人というSI企業では日本最大級の独立系外国人組織を作り上げる。

中国大手テクノロジー企業のマネジメント層ネットワークを活用し、各企業の日本進出のアドバイスや進出支援ビジネスを展開。日中ビジネス、チャイナ・イノベーションの知見を活かし「インバウンド」「AI」「IoT」をキーワードに日中間ビジネスの動向を常にウォッチしている。



井口 了太 (いぐち りょうた)

2000年、共同ピーアール入社。国内自治体、官公庁、リゾート、宿泊予約、航空、不動産、化粧品、酒造メーカーなどに加え、コンサルティングファーム、データベース、ビジネスインテリジェンス、グルメガイドブック、玩具など外資系大手企業のPRディレクションを数多く担当。

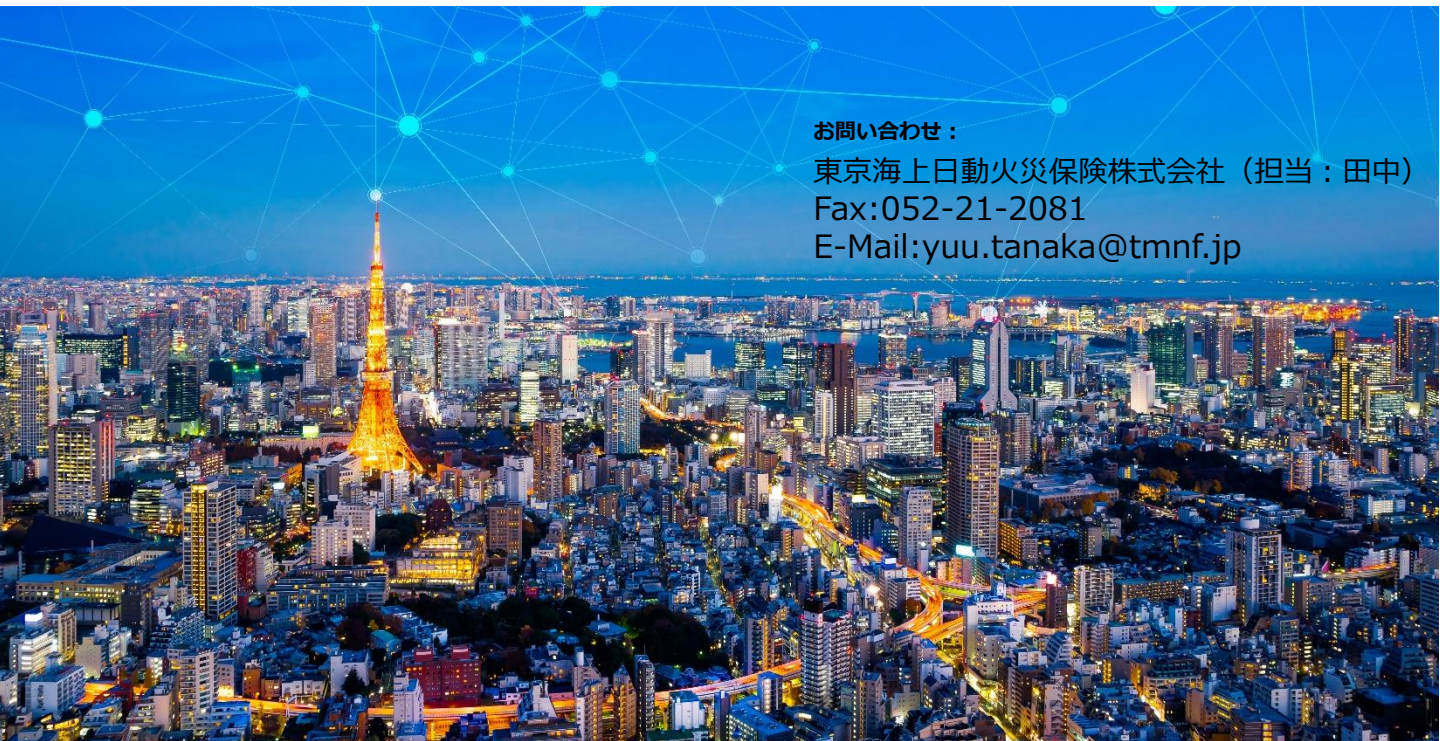
2014年4月～2015年、中国・共同拓信公関顧問（上海）に、董事・総経理として出向。20年に渡るPR経験により、経済/産業紙・誌、ビジネス紙・誌の第一線記者との深いメディアネットワークを持つ。

お問い合わせ：

東京海上日動火災保険株式会社（担当：田中）

Fax:052-21-2081

E-Mail:yuu.tanaka@tmnf.jp



<お申し込みフォーム>

※以下お問い合わせ先までFaxまたはE-Mailにてお申し込み下さい。

- 定員：80名 ※定員になり次第、締め切らせていただきます。
- お申し込み締切日：2020年3月2日（月）
※当日は名刺をご持参のうえ受付にご提示ください。10:15 受付開始となります。

貴社名		
お名前	様	様
ご所属・お役職		
お電話番号		

※恐れ入りますが、同業者・個人の方のお申し込みはご遠慮いただいております。
※お申し込み多数によりご希望に添えない場合もございます。
※開催日時・場所・内容につきましては、やむを得ない事情により一部変更となる場合がございます。
※会場内での録音・撮影はご遠慮願います。

会場案内 ※公共交通機関をご利用ください。

お問い合わせ先

■ 会場

東京海上日動ビル 1F マリンギャラリー
(東京都千代田区丸の内一丁目2番1号)

■ アクセス

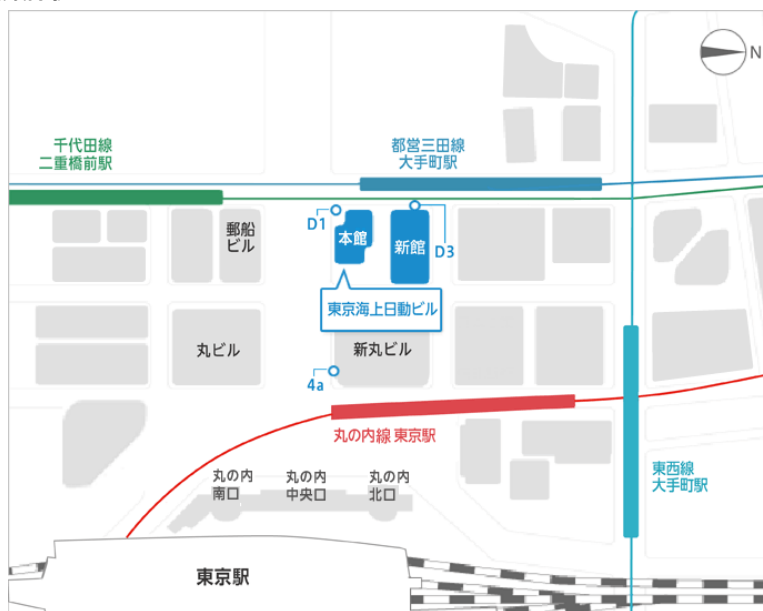
JR: 東京駅 丸の内中央口

地下鉄 丸の内線: 東京駅 4a出口

地下鉄 東西線、半蔵門線、三田線: 大手町駅 D3出口

地下鉄 千代田線: 二重橋前駅 D1出口

東京海上日動火災保険株式会社
名古屋営業第二部営業第一課 担当: 田中
Fax: 052-201-2081
Email: yuu.tanaka@tmnf.jp



本申込書にご記入いただいた個人情報は、東京海上日動火災保険株式会社、東京海上HDグループ各社および本セミナーの講師をお務めいただく各社グループにて本セミナーの運営および関連する情報提供のために利用させていただきます、その他の目的には一切利用いたしません。
ご同意いただいたうえで、お申し込み下さい。