

2020年9月16日

株式会社イー・ビジネス

報道関係者各位

訪日中国人向け接客・集客サービス「QRHOTEL」
宿泊予約サイト連携数トップ「TL-リンカーン」と連携
～宿泊施設の客室直販を促進し、新たなDTCモデルを構築～

ITソリューション事業等を行う株式会社イー・ビジネス（本社：東京都港区、代表取締役社長：花東江（カトウコウ））は、訪日中国人向けサービス「QRHOTEL」と、宿泊施設の予約・販売管理システム『TL-リンカーン』を提供する株式会社シーナッツとのシステム連携を2020年9月より開始しました。予約機能を持つ「QRHOTEL」と、複数のオンライン宿泊予約サイトを一元管理できる「TL-リンカーン」が連携することで、ホテル・旅館の客室直販を促進し、そして新たなDTC（Direct To Consumer）モデルの構築を目指しています。



コロナウイルス感染予防対策の規制が緩和され、日常生活が徐々に戻りつつあります。宿泊施設の利用数は未だ低迷していますが、中国人観光客の海外旅行再開目途が来年の旧正月に見込まれています。2019年の割合でも訪日外国人全体の約3割を中国人数が占め、インバウンドビジネスの中で最も大きなマーケットです。ウィズコロナ、アフターコロナのインバウンド回復に向けていかに備えて準備しておくかが中国人インバウンドを確保するカギの一つとなるでしょう。

今回の業務連携により、「TL-リンカーン」の契約宿泊施設が、「QRHOTEL」を通じて、訪日中国人へ客室を直接販売することができます。宿泊予約を一元管理する「TL-リンカーン」と、「QRHOTEL」がシステム連動するため、ホテル・旅館側の新たな手間は発生せず、「QRHOTEL」を利用するホテル・旅館に負担のない、スムーズな予約機能サービスの提供が実現できます。エンドユーザーである中国人訪日客にとっても、OTAサイト（オンライン旅行代理店）を通さず、使い慣れたWeChatプラットフォーム上から「QRHOTEL」サービスを通じて客室を予約でき、支払いもWeChat Pay（電子決済）で済ませることができるため、利便性が高く、中国国内でのライフスタイルのまま日本旅行を楽しめます。

今後、「QRHOTEL」は、訪日中国人向け接客・集客サービスの新たなDTCモデルの一つとして拡大し、日本国内の宿泊事業者の方々と訪日中国人の橋渡しとなるよう、一層努めて参ります。

【QRHOTEL】

訪日中国人にフォーカスした、宿泊事業者向け接客・集客サービスであり、中国最大のSNS・WeChatプラットフォーム上で提供されている、日本初のSaaSソリューションです。2019年11月に正式版の提供を開始し、「周辺スポット案内」「おかえり案内」「日中音声通訳」などのホテルコンシェルジュ機能や、宿泊予約・館内ECなどの機能を備えています。QRコードを読み込むだけで利用でき、ダウンロードやユーザー登録は不要です。WeChat Payとの連動や、ソーシャル拡散など、SNSを活用した販促経路の拡大を支援します。

【TL-リンカーン】

宿泊施設向けの予約・販売管理システムTL-リンカーンは、旅行会社とネット販売からの通知を一元管理し、残室・料金調整が一括でできるASPサービス。ネット販売は複数の管理画面を個々に開いて管理する必要がなくなるため、オーバーブックを回避し、販売機会を最大限広げることができます。またホテルシステム(PMS)とのデータ連携も可能なため、通知情報の手入力、転記等の業務負荷も軽減。業務改善と増売を同時に実現することができます。

◆会社概要

会社名	株式会社イー・ビジネス	https://e-business.co.jp/
設立	2007年6月	
所在地	〒105-6405 東京都港区虎ノ門1-17-1 虎ノ門ヒルズビジネスタワー5階	
代表取締役	花 東江 (カ トウコウ)	
事業内容	ITソリューション事業、インバウンドソリューション事業	

会社名	株式会社シーナッツ	https://www.seanuts.co.jp/company/
設立	2007年6月1日	
本社所在地	〒108-0023 東京都港区芝浦3-12-7 住友不動産田町ビル4階	
代表者	代表取締役社長 山田 英樹	
事業内容	旅行会社・ネット販売会社から宿泊施設向け 予約通知データの送受信サービス、 及び宿泊施設の残室・プラン統合管理サービス	

本件に関するお問い合わせ先
株式会社イー・ビジネス イノベーション事業部
qrhotel@e-business.co.jp